नेपाल सरकार

सिंचाई मन्त्रालय

जल उत्पन्न प्रकोप व्यवस्थापन विभाग

नागरिक वडा-पत्र

क.	सेवा प्राप्त गर्दा दिईने स्थान	केन्द्रस्तरमा विभाग र जिल्लास्तरमा डिभिजन/सब-डिभिजन/फिल्ड कार्यालयहरु तथा आयोजनाहरुबाट
	उच्च कार्यगत स्तरको प्रचार	विभागको वार्षिक प्रकाशनहरु, वृत्तचित्र, प्रदर्शनीहरु र विभिन्न तालिम-गोष्ठि तथा सेमिनारहरु र डिभिजन तथा सब-डिभिजनहरुको प्रकाशन, तालिम आदि माध्यमद्धारा उच्च कार्यगत स्तरको प्रचार-प्रसार गरिन्छ ।
	सेवाको गुणस्तर	स्वीकृत प्राविधिक नर्मस् अनुसार गुणस्तरीय सेवा प्रदान गरिन्छ ।
	सूचनासम्म पहुँच	सूचनापाटी, पत्रपत्रिकाहरु, वेवसाइट http;/www.dwidm.gov.np, प्रदर्शनीहरु मार्फत सूचनासम्मको पहुँच प्रदान गरिन्छ ।
	उजुरी गर्ने सरल प्रकृयाहरु	निवेदन, उजुरीपेटिका, मौखिक सूचना मार्फत एंव स्थलगत अनुगमन/भ्रमणको भेटघाटमा समेत उजुरी गर्न सकिनेछ ।
	समय सीमा तोकिएको गुनासो	स्रोतले भ्याएसम्म प्राथमिकता निर्धारण गरी यथाशीघ्र गुनासोहरु सुनुवाई गरिनेछ ।
	समाधान व्यवस्था	स्रोतले भ्याएसम्म प्राथमिकता निर्धारण गरी समाधानार्थ कदम चालिनेछ ।
ख.	सेवाहरुको उद्देश्य	जल उत्पन्न प्रकोपहरुको न्यूनीकरण, रोकथाम गर्ने ।
	सेवाको प्रकार	भू-क्षय, पहिरो, बाढी न्यूनीकरण तथा नदी नियन्त्रणसँग सम्बन्धित कार्यहरु ।
	गुणस्तर	प्राविधिक नर्मस् र स्पेसिफिकेशन अनुसार गुणस्तर कायम गरिन्छ ।
	कार्य प्रकृया	स्थलगत, अध्ययन, सर्भेक्षण, डिजाइन, लागत इष्टिमेट, बजेट व्यवस्था, जनसहभागिताको सुनिश्चित गरी कार्यक्रम गरिन्छ ।
	सेवाग्राही समूहहरु	प्रकोपजन्य क्षेत्रका प्रभावित बासिन्दाहरु
	सेवा उपलब्ध हुने प्रकृया	राष्ट्रिय प्राथमिकताका आयोजनाका हकमा विभागबाट योजना तर्जुमा एंव कार्यान्वयन गरिनेछ । व्यक्ति, उपभोक्ता संस्था एंव स्थानीय निकायहरुको अनुरोधमा आवश्यक अध्ययन, सर्भेक्षण गरी जनसहभागिता समेतको आधारमा योजना तथा कार्यक्रम बनाई सेवा सञ्चालन गरिनेछ । सीमीत श्रोत भएको अवस्थामा प्रकोपको गम्भीरतालाई मध्यनजर गरी प्राथमिकताको आधारमा कार्यक्रम सत्तचालन गरिनेछ ।
	सम्बन्धित ऐन, नियमहरु	जलस्रोत ऐन, स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन एंव नियमावली, निजामती सेवा ऐन एंव नियमावली, प्रचलित आर्थिक ऐन, नियमहरु ।
	सेवाबापत लाग्ने दस्तुर	सेवाबापत दस्तुर नलाग्ने, कार्यक्रम सञ्चालन गर्दा निर्माण कार्यमा जनसहभागिता आवश्यक हुने ।
	लाग्ने समय	आपतकालिनको लागी यथाशीघ्र र अन्यको हकमा स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम तालिका अनुसार ।
	सम्पर्क राख्नुपर्ने व्यक्ति	केन्द्रस्तरमा शाखा प्रमुखहरु
	उजुरी गुनासो सुन्ने व्यक्ति	उप-महानिर्देशक प्रकोप न्यूनीकरण महाशाखा ।

फोन नं. ०१-५५३५४०७, ५५३५५०३

फ्याक्स् नं. ०१-५५४३०९७, ५५२३५२८